

Questionario

El presente cuestionario tiene por objeto evaluar el aprendizaje de los trabajadores de las actividades de concientización y capacitación recibidas entre el 03/09/2012 y el 04/10/2012. Estas actividades consistieron en presentaciones de FAdeA , nuevos programas en la empresa, filmaciones sobre historia, conflictos gremiales, capacitación en procedimientos, normas de calidad, derecho laboral, factores humanos en la industria aeronáutica, sensibilización.

Lea atentamente las preguntas y desarrolle, marque o indique según corresponda.

1- En que áreas de la empresa le gustaría trabajar?

2- Cuales son los motivos y expectativas de tal elección?

3- Enumere por orden de importancia los 3 principales proyectos de ejecución en FAdeA, puede comentar su impresión?

4- Indique si de acuerdo a su experiencia en los 20 años anteriores a la creación de FAdeA se han realizado inversiones comparables a las actuales. Cuales?

5- ¿Piensa que la restatización de FAdeA por parte del Gobierno Nacional contribuyó al proyecto de que la fábrica esté en la frontera tecnológica y comience a producir aeronaves como en su momento el Pulqui I y II? Considera Ud. que algunos medios desprestigian a la Fábrica por el simple hecho de haber sido nacionalizada por el gobierno actual?

6- ¿Enumere cuáles son los deberes y derechos laborales? En que casos el incumplimiento de estos deberes puede traer consecuencias legales y personales para el trabajador? Cuales son esas consecuencias?

7- ¿Qué significa la Sigla FAdeA y cuál es el nombre completo de la empresa?

8- ¿Sabe Ud. que hacer manifestaciones contrarios al buen nombre de la empresa sin fundamentos va en contra de sus deberes como empleado de la misma, según lo establece la Ley de Contrato de Trabajo y el Convenio Colectivo de Trabajo? En ese caso, cuales son las consecuencias que esto acarrea para los trabajadores?

9- Respecto al manual del empleado conteste lo siguiente:

a- ¿Que elementos esta prohibido ingresar a la planta?

b- ¿Que actividades no están autorizadas dentro de la fabrica?

c- ¿Cada cuanto tiempo debemos actualizar nuestro legajo personal?

d- ¿Qué debería Ud. hacer para poder dejar su puesto de trabajo fuera del turno de descanso?

e- ¿Están permitidos los juegos dentro de la empresa?

f- ¿Cuál es el horario normal de trabajo? Qué entiende por ello?

g- ¿Qué entiende por Insubordinación?

10- Conoce Ud. los verdaderos motivos que ocasionó el conflicto del año 2010? (describa)

11. ¿Cuál cree Ud sería la calificación que pondría el Cliente en una encuesta de satisfacción?

Mala

Regular

Buena

12. En el Ciclo de mejora continua o Ciclo Deming, ¿Cual es el Orden correcto? P: Planificar, H: Hacer V: Verificar A: Actuar

- P-H-V-A

- P-V-H-A

- A-V-H-P

13. ¿Considera Usted que es importante y beneficioso disponer de un sistema de calidad en la empresa? ¿Por que?

14 Si Ud. es o fue Jefe el día de la asamblea, ¿notificó a sus empleados que la misma no estaba autorizada por la empresa de acuerdo al CCT y por lo tanto era ilegal?

15. Sabe Ud. que FAdeA decidió recuperar la administración del Club rebautizado Pulqui III debido a la negativa de apta a:

a- Firmar el contrato de administración luego de 3 años de paciente espera por parte de FAdeA:

SI / NO

b-Respetar la gratuidad del uso del club para todos los trabajadores dado que FAdeA siempre pagó todos los gastos y realizó todas las inversiones:

SI / NO

c- Respetar la política de no discriminación, para que el beneficio sea universal para todos los trabajadores de FAdeA:

SI/NO

16. ¿Sabe Ud. que ante la negativa de apta a compartir dichas instalaciones y a fin de evitar inconvenientes para el desenvolvimiento de este Programa Educativo 14/17 u otros que en el futuro se establezcan, FAdeA decidió la asignación exclusiva de dicho pabellón 183 para la realización de actividades culturales y educativas y la reasignación de un local para el gremio APTA, y que en este marco se les ofreció verbalmente la elección de un nuevo local y se les solicitó la entrega de las llaves del Pabellón 183?

17- En que año se privatizó la fabrica?

- a) 1992
- b) 1994
- c) 1995

18. ¿Cómo pueden alcanzarse los mejores niveles de seguridad y calidad de un producto?:

- a) Con mucha práctica
- b) Con capacitación, practica y entrenamiento
- c) Con mucho entrenamiento

19. ¿Qué provocan los errores en la industria aeronáutica?

- a) Incidentes o accidentes
- b) Problemas económicos
- c) Pérdidas de fuentes laborales

20 ¿Qué medidas de prevención podría tomar para evitar accidentes en su puesto de trabajo? (Marque con una cruz las opciones correctas)

- | | |
|---|--|
| - Utilizar protectores auditivos | - Señalizar envases |
| - Realizar mantenimiento de instalaciones eléctricas | - Utilizar lentes de seguridad |
| - Realizar mantenimiento de instalaciones civiles | - Acondicionar escaleras y/o andamios |
| - Mantener combustibles en lugares frescos | - Realizar tareas con postura de trabajo adecuada |
| - Ventilar el puesto de trabajo | - Utilizar guantes adecuados |
| - Sustituir productos combustibles por otros menos combustibles | - Abrir ventanas o cambiar luminarias para aumentar la iluminación |

21. Para que la Industria Aeronáutica sea segura, ¿que método es hoy el más adecuado?:

- a) El control del producto al final de su fabricación
- b) El control de proceso productivo
- c) El control de la producción estadísticamente

22- El testimonio del presidente de CINAR, con respecto al tipo de protesta que le realizaron los trabajadores durante el horario del almuerzo

sin frenar la producción o sin afectar a la empresa directamente, ¿favorece a la empresa y a los trabajadores por igual?

23 ¿Quiénes se ven afectados cuando la empresa no produce o se ve paralizada debido a algún conflicto laboral planteado bajo las directivas de apta?

24- Cómo considera la cobertura mediática (Televisiva, radial, diarios, revistas) que se le da a FAdeA?

25- Tomando como ejemplo el testimonio del presidente de CINAR, respecto al punto anterior ¿Cree que es posible que FAdeA y los trabajadores puedan ejercer en el futuro ese nivel de compromiso unificado de tal forma que la producción no se vea afectada? ¿Por qué considera Ud. que en FAdeA no se logra ese compromiso unificado?

26- ¿Qué opinión tiene respecto al contenido audiovisual que se le proyectó?

27- ¿Usted fue notificado por su Jefe de que la asamblea realizada el día de la violación de domicilio no estaba autorizada por la empresa de acuerdo al CCT y por lo tanto era ilegal?

SI / NO

28- ¿Sabe Ud. que si participó de la violación del domicilio antes mencionada es cómplice del delito antes mencionado?

SI / NO ¿Por qué?

29. ¿En que asambleas se decidió el rechazo de las múltiples propuestas de FAdeA para la recomposición salarial e intento restablecer la cláusula de disponibilidad y por ende el adicional?.

30. ¿Sabe Ud que en numerosas oportunidades, FAdeA solicitó a apta que compartiera el uso de las instalaciones sanitarias del Pabellón 183 (baños y cocina), con los adolescentes de ambos sexos del programa de terminalidad educativa 14-17, negándose sistemáticamente apta a dicha solicitud, lo que generó la necesidad de alquilar baños químicos, con la consecuente precariedad higiénica que representan y la imposibilidad de contar con el elemento básico de higiene personal?.

31. ¿Cree Ud. que esta negativa de apta a compartir tales elementos básicos, configuran acabadas muestras de falta de consideración y humanidad con personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, como las del programa antes citado?

32. ¿Cómo califica la conducta de apta en la situación mencionada en la pregunta anterior?

33. ¿Qué sucedió con la acción fabril durante la privatización?

34. ¿Quiénes son destinatarios de la Ley Penal?

- a) todos los ciudadanos
- b) Los ciudadanos, habitantes, residentes y transeúntes que se encuentren en el territorio
- c) Los ciudadanos, habitantes, residentes y transeúntes que se encuentren en el territorio como también los que cometan delito en el territorio por extensión.

35. Nuestro Código Penal prevé:

- a) Sólo la aplicación de penas.
- b) Sólo la aplicación de medidas de seguridad.
- c) La aplicación de penas y medidas conjuntamente.
- d) La aplicación de penas y medidas alternativamente.

36. ¿Considera que los motivos que se argumentaron para realizar el paro de 37 días del año 2010 fueron suficientes y reales? Indique por qué.

37. ¿Qué opinión le merece la metodología utilizada para realizar un reclamo a la empresa por parte del gremio apta?

38. La metodología nombrada en la pregunta anterior, ¿cree Ud. que configura algún delito perseguido por la justicia penal? Cree que los trabajadores que intervinieron en la misma son responsables penalmente de sus acciones? Sabe Ud. que la participación de los trabajadores en este tipo de acciones pueden acarrear no sólo la iniciación de un proceso penal en contra del empleado sino también la cesación del vínculo laboral con la empresa, por culpa exclusiva del trabajador?

39. Si la empresa tiene acordado con un Cliente la entrega de su avión a fin del mes de octubre y por problemas internos no se entrega el producto. ¿Qué consecuencia tiene esta entrega fuera de término?

40. ¿Sabe Ud. que la Ley de Defensa de la Democracia en su Art. 7 agrega al Código Penal penas más gravosas a quienes amenacen públicamente con deponer los poderes públicos del Gobierno Nacional? Conoce Ud. que hubo amenazas de este tipo por parte de trabajadores de FAdeA en nombre del gremio apta?

41. ¿Cómo describiría lo mostrado en el video con relación a la acción tomada a cabo con el Pab. 1?

42. Para trabajar especialmente bajo un Sistema de Calidad Certificado, ¿qué necesito?

- a) Una fuerte reglamentación del Estado que lo exija**
- b) La voluntad de acceso como decisión de Empresa**
- c) La actitud, el compromiso y la responsabilidad de cada uno de los integrantes de la Empresa.**

43. ¿Cómo influye en el empleado el costo operativo de aplicar la calidad y la seguridad en su trabajo?

- a) Debe alertar cualquier cambio**
- b) No debe estar influenciado**
- c) Debe mantener un equilibrio**

44. El hecho de que un accidente se interprete como una cadena de errores ¿exime al factor humano de responsabilidades?

- a) Sí, porque interviene la fatalidad**
- b) Nunca, ya que siempre habrá un ser humano involucrado**
- c) No, pero se debe investigar**

45. ¿Cómo se logra la mayor eficacia en la Seguridad Aérea?

- a) Se logra con prevención y registros precisos**
- b) Se logra exigiendo el cumplimiento de leyes**
- c) Se logra con difusión del tipo de riesgo**

46 La extensión de vida de los Aviones Mentor, fue consecuencia de ensayos previos.

¿Cree Ud. que estos ensayos son útiles en el reemplazo de componentes? ¿Conoce Ud. Que se están haciendo inversiones en equipamientos de ensayos?

47 ¿Cuál fue el avión que desarrolló la fábrica de aviones considerado uno de los 3 mejores del mundo en su época?

48 ¿Que debo hacer como mínimo para que un sistema de aseguramiento de la calidad sea confiable?

- a) Hacer lo que está escrito y escribir lo que hago**
- b) Someterme a auditorias para detectar errores**
- c) Comprar un sistema de calidad y aplicarlo obligatoriamente**

49. El trabajo en equipo, ¿se logra sinergia cuando se dice que es igual a uno mas uno?

Si

NO

50. ¿Como se solicitan los permisos para ingresar/acceder a la Biblioteca Técnica digital?

51. ¿Para qué sirve la trazabilidad de la documentación en la seguridad aérea?

- a) Para detectar errores y corregir el sistema
- b) Para identificar responsables y probar culpabilidad
- c) Para aplicar sanciones a las empresas

52. ¿Cual es la diferencia entre grupo y equipo en FAdeA?

53. ¿ Usted se considera dentro de un grupo o un equipo de trabajo? Porque?

54. Marque la opción correcta

- a) RAM Reglamento de Aeronavegabilidad Militar
- b) RAM Regulaciones de Aviación Militar
- c) RAM Requisitos Aeronáuticos Militares

55. En las generaciones de administración del tiempo ¿como ordena las siguientes actividades?

- Recordatorio
- Planificación, priorización y control.
- Empleo de calendarios y agendas.

56.¿De qué origen son los helicópteros con motor a turbina que FAdeA fabricará en sus instalaciones?

57. Las reglas a seguir para evitar la complacencia son:

- a) Debo firmar algo que no haya realizado**
- b) Debo obviar lo firmado**
- c) Nunca debo firmar algo que no haya realizado**

58. En un Proceso Productivo ¿a que se denomina Cuello de Botella?:

- a) A la etapa final del proceso**
- b) A la etapa inicial del sistema**
- c) A una restricción cuya capacidad es menor a la requerida**

59. ¿Que significa seguridad en el trabajo?

- a) Prevenir los accidentes de trabajo**
- b) Estudio de los riesgos en el trabajo**
- c) Realizar procedimientos y estadísticas de accidentes**

60. El mayor compromiso de un Operario y de un inspector aeronáutico es:

- a) La más alta calidad posible**
- b) La seguridad del vuelo**
- c) La satisfacción del cliente**

61. El Sistema de Calidad de FAdeA está basado en

- a) La norma ISO 9000**
- b) La norma ISO 9001**
- c) La norma ISO 2000**

62. ¿Cree que el informe televisivo “La fábrica que no fabrica” del Programa “Argentina desde Adentro”, refleja la realidad?. Considera que hubo mala intención de los entrevistados? Considera correcto y legal que un trabajador ante un medio masivo de comunicación se exprese de esa manera respecto de su fuente de trabajo?

63. Respecto a la pregunta anterior ¿Qué opinión personal tiene en base a dicho informe?

64. Conoce algún otro caso en que representantes gremiales de una empresa recuperada por el Estado Nacional para mantener la fuente de trabajo, la ataquen públicamente?

65. ¿Qué sensación le generó ver los destrozos y/o daños realizados a la fábrica en el marco de una protesta generada por apta?. Cree Ud. que los trabajadores que efectuaron esos daños, actuaron de manera correcta y legal? Cree que el daño antes mencionado, es un delito perseguido por la justicia penal?

66. ¿Sabe Usted que dentro del código penal existe el delito de amenaza? Considera que un trabajador puede ser despedido y/o imputado por la comisión del delito de amenazas?

67. Marque la respuesta que corresponda. Comete delito de coacción quien:

a- Bajo amenazas obliga a otro a hacer algo en contra de su voluntad con el objeto de obtener concesiones por parte del poder público (por ejemplo, el Ministerio de Trabajo).

b- Bajo amenazas obliga a otro a hacer abandono de su puesto o lugar de trabajo.

c- Bajo amenazas obliga a otro a entorpecer un proceso de trabajo.

d- Convoca de manera pacífica a reuniones dentro del ámbito laboral.

68. ¿Sabe usted que producir un daño material a las instalaciones de la empresa o a un bien de un compañero representa un delito? Además, sabe Ud. que la persona que causa ese daño puede perder su libertad y su trabajo?

69. ¿Considera que la forma de protesta llevada adelante hasta el momento por el gremio apta, es correcta? ¿Piensa que puede existir en FAdeA otra metodología sindical y/o gremial para manifestarse que no lleve a conflictos que afecten la producción y/o trabajo en la fábrica?

70. ¿Ud. participó de la asamblea antes mencionada?

SI / NO

71. Respecto al corte de ruta producido el sábado 28 de julio de 2012, considera que la empresa puede o debe efectuar:

- a) denuncia penal,**
- b) denuncia civil por daños y perjuicios**
- c) premiar a los trabajadores**

72. ¿Sabe que los delegados de apta reclamaron por carta documento hacer horas extras el sábado 28 de julio de 2012 a fin de cobrar el adicional por disponibilidad, a pesar de haber instruido a los afiliados de apta a no realizar horas extras desde el mes de marzo y hasta la actualidad?

73. ¿En que asamblea de los trabajadores de FAdeA el gremio apta determinó el pedido de aumento salarial para el año 2012 ¿cual fue el porcentaje?

74. ¿Sabe Ud. que por exclusiva responsabilidad del gremio apta los trabajadores han dejado de percibir el adicional por disponibilidad?

75. ¿Sabe Ud. que ante la negativa de apta a elegir un nuevo local y hacer entrega de las llaves del local antes asignado, se solicitó primero por nota, luego por Carta Documento y finalmente mediante acta de escribano, la entrega de las mencionadas llaves, y que no obstante ello, apta continuo en su negativa, siendo que FAdeA cumplió con el ofrecimiento efectuado, asignándoles el local ubicado en el Pabellón 284?

76. ¿Sabe Ud. que ante la negativa reiterada y para resolver la crítica situación de los alumnos mencionados, FAdeA procedió a realizar el cambio de cerraduras, inutilización y colocación de fajas de seguridad en las puertas de dicho local, y constató también que nadie ingresó al local ni tocó ni verificó nada en su interior, todo ello ante la presencia de un escribano público?

77. ¿Sabe Ud. que apta denunció falsamente ante el Ministerio de Trabajo que el Presidente de la empresa intervino en los hechos de clausura legítima del local acusándolo de ingresar en forma violenta a dicho local, siendo que en esos momentos el Presidente se encontraba en un evento en el IUA por los 30 años de Malvinas antes más de 300 testigos?

78. ¿Sabe Ud. que la violación del domicilio de FAdeA realizada el día 24 de julio de 2012 por parte de individuos del gremio apta ajenos a la empresa es un delito perseguible penalmente?

79. Tomando como ejemplo el testimonio del presidente de CINAR, respecto al punto anterior ¿Cree que es posible en FAdeA lograr ese nivel de compromiso unificado cuyo objetivo sea el avance de la fábrica? Porque?

80. ¿Qué opinión tiene respecto al contenido audiovisual que se le proyectó?

81. En su opinión, ¿Se ven afectados mutuamente la fábrica y los trabajadores cuando esta primera no puede avanzar o se ve paralizada laboralmente por conflictos?

82. Cree que el informe televisivo de “la fábrica que no fabrica”, ¿Es veraz? ¿Hay cierta falacia en el?.

83. Respecto a la pregunta anterior ¿Qué opinión personal tiene en base a dicho informe?

84- Marque la respuesta correcta. La organización deberá planear e implementar los procesos de monitoreo, medición, análisis y mejoras necesarios:

- 1. para demostrar la conformidad del producto,**
- 2. para asegurar la conformidad del sistema de gerenciamiento de la calidad**
- 3. para mejorar continuamente la efectividad del sistema de gerenciamiento de la calidad.**

85. ¿Cómo considera la cobertura mediática (Televisiva, radial, diarios, revistas) que se le da a FAdeA?

86. ¿Piensa que hay cierto prejuicio de algunos medios respecto a la Fábrica de aviones por el simple hecho de haber sido nacionalizada por el gobierno actual?

87. ¿Qué sensación le generó ver los destrozos y/o daños realizados a la fábrica en el marco de una protesta?

88. ¿Sabe Usted que dentro del código penal una amenaza es un delito?

89. ¿Conoce Ud. La Política de la calidad de la empresa y donde se encuentra publicada?

90. ¿Indique cual es el correcto de estos procesos definidos en el manual de la calidad?

- a) Procesos de Negocio
- b) Proceso de Gestión
- c) Procesos de Apoyo
- d) Proceso de Fabricación
- e) Proceso de Mantenimiento

91. ¿Piensa que puede existir en FAdeA otra metodología sindical y/o gremial para manifestarse que no lleve a conflictos que afecten la producción y/o trabajo en la fábrica?

92- ¿Tiene información acerca de cuales son los deberes y derechos laborales para saber cuando sus acciones pueden traer consecuencias legales personales o cuando se esta transgrediendo normas?

93- En un Proceso Productivo a que se denomina Cuello de Botella:

- a) A la etapa final del proceso**
- b) A la etapa inicial del sistema**
- c) A una restricción cuya capacidad es menor a la requerida**

94-¿Sabe Usted que hablar mal de FAdeA sin argumentos va en contra de sus deberes como empleado de la misma?

95. ¿que sucedió con la acción fabril durante la privatización?

**96. ¿En el marco de los factores humanos considera Usted que las situaciones propensas al error se pueden predecir, manejar y prevenir?
¿Qué medidas tomaría?**

97. Si la empresa tiene acordado con un Cliente la entrega de su avión a fin del mes de octubre y por problemas internos no entregamos el producto.

98. Considera Usted que es importante y beneficioso disponer de un sistema de calidad en la empresa? Porque?

99. Para trabajar especialmente bajo un Sistema de Calidad Certificado, qué necesito?

- a) Una fuerte reglamentación del Estado que lo exija
- b) La voluntad de acceso como decisión de Empresa
- c) La actitud, el compromiso y la responsabilidad de cada uno de los integrantes de la Empresa.

100- ¿Cómo pueden alcanzarse los mejores niveles de seguridad y calidad de un producto?:

- a) Con mucha práctica
- b) Con capacitación, practica y entrenamiento
- c) Con mucho entrenamiento

101-El Derecho Penal se caracteriza por su consecuencia jurídica, tal cual es:

- a) La tutela de bienes jurídicos.**
- b) La pena.**
- c) Las medidas de seguridad.**
- d) El restablecimiento de la vigencia de la norma vulnerada.**

102. En cuanto a los delitos en especial: El delito de lesiones se consuma cuando:

- a- Se produce la agresión.**
- b- Se causa la lesión**
- c- La lesión requiera para su sanidad tratamiento médico o quirúrgico tras la primera asistencia.**
- d- La lesión requiera vigilancia o seguimiento facultativo tras la primera asistencia.**

103. Incurre en delito la persona que abriere o accediere indebidamente a una comunicación electrónica, una carta, un pliego cerrado, un despacho telegráfico, telefónico o de otra naturaleza, que no le esté dirigido?

- a-si**
- b-no**
- c-depende las circunstancias.**